

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 39»  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК**

663332, Красноярский край, город Норильск, район Талнах, ул. Игарская, дом 40,  
тел.: (3919)45-35-62, тел/факс:(3919)45-35-61

**Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году**

п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения согласно Плану мероприятий	Отметка о реализации (исполнено в полном объеме/ исполнено частично/ не исполнено)	Причина неисполнения Плана мероприятий	Конкретизированный перечень проведенных мероприятий, эффект от их реализации	Объем финансирования, источник (по необходимости)
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>							
1.	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное наполнение сайта МБОУ «СШ № 39» полной, достоверной информацией.	Мониторинг наполнения информацией официального сайта, ноябрь 2020	Исполнено в полном объеме		Осуществление систематического контроля полноты и актуальности информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенном на официальном сайте.	
2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	Дополнить информацию на официальном сайте о педагогических работниках с указанием ученой степени (при наличии), ученого звания (при наличии).	Ноябрь 2020	Исполнено в полном объеме		Дополнена информация на официальном на сайте о педагогических работниках с указанием ученой степени (при наличии), ученого звания (при наличии).	
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Возобновить работу ящика обращений. Разместить на первом	До 10.11.2020	Исполнено в полном объеме		Возобновлена работу ящика обращений. Разместить на первом	

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	этаже в доступном для пользования месте.				этаже в доступном для пользования месте.	
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	Ввести в работу Журнал регистрации обращений граждан. Дополнить сайт разделами «Обращение граждан» и «Форум» для потребителей образовательных услуг.	Ноябрь 2019 – декабрь 2020	Исполнено в полном объеме		Ведется Журнал регистрации обращений граждан.  Сайт дополнен разделами «Обращение граждан» и «Форум» для потребителей образовательных услуг	
<b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)	Дополнить информацию на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении по результатам анализа материалов самообследования или данных.	Ноябрь 2020	Исполнено в полном объеме		Дополнена информация на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении по результатам анализа материалов самообследования или данных.	

2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)	Провести общешкольное родительское собрание, направленное на информирование потребителей образовательных услуг о: -созданных в ОУ условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - созданных в ОУ условиях для индивидуальной работы с обучающимися; -работе дополнительных образовательных программ; -наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	Декабрь 2020	Исполнено в полном объеме		Проведены ряд общешкольных родительских собраний (декабрь 2017, апрель 2018г., сентябрь 2018), направленных на информирование потребителей образовательных услуг о: -созданных в ОУ условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - созданных в ОУ условиях для индивидуальной работы с обучающимися; -работе дополнительных образовательных программ; -наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанников)						
4.	Наличие дополнительных образовательных программ						
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях						
6.	Наличие возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи						

		наличие возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи				образовательных услуг о наличии возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
7.	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов.	До 2020 года	Исполняется в соответствии с планом до 2020 г.		Реализуются адаптированные образовательные программы. Планируется закупка и установка поручней. В числе сотрудников имеются педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагоги имеющие соответствующее образование и прошедшие курсы повышения квалификации по работе с обучающимися ОВЗ.	
<b>Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения»</b>							
1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения	Закупить оборудование для учебных лабораторий по предметам физика, химия, биология.	Апрель 2020	Исполнено в полном объеме		Закуплено оборудование для лабораторий по предметам физика, химия, биология.	

Директор

Титова М.Н.