

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 39»

663332, Красноярский край, г.Норильск, район Талнах, улица Игарская, дом 40 а/я 3384.

Телефон (приемная): (3919) 453-562, тел./факс (3910) 453-561.

E-mail^ moy39norilsk@yandex.ru

**Отчет о реализации Плана мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
в МБОУ «СШ № 39»**

(наименование образовательного учреждения)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций**	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения согласно Плану мероприятий	Отметка о реализации (исполнено в полном объеме/ исполнено частично/ не исполнено)	Причина неисполнения Плана мероприятий	Конкретизированный перечень проведенных мероприятий, эффект от их реализации	Объем финансирования, источник (по необходимости)
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»							
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.Контроль полноты и актуальности информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 29 числа каждого месяца	исполнено в полном объеме	-	1.Осуществление контроля полноты и актуальности информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	-

						заместителем директора по УВР	
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	1. Актуализация сведений о педагогических работниках на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	По необходимости	исполнено в полном объеме	-	Формирование списка педагогов на начало учебного года, сверка сведений о прохождении курсов ПК, аттестации педагогов куратором научно-методической работы школы	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	1. Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте через размещение информации на официальном сайте школы. 2. Информирование получателей образовательных услуг о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения на общешкольном родительском собрании, классных	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	1. Своевременное информирование родительской общественности через Элжур и официальный сайт школы. 2. Размещение графика работы специалистов психолого-педагогической службы школы, социального педагога, администрации школы, на сайте школы, информационном стенде до 10.09.2021 г. 3. На официальном сайте школы создан раздел «Часто задаваемые вопросы». 4. В разделе Независимая оценка качества образования размещена постоянно действующая анкета для родителей.	-

		родительских собраниях					
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	Создание вкладки на официальном сайте учреждения информирования граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательное учреждение	Сентябрь	исполнено в полном объеме	-	Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru на официальном сайте учреждения, родители имеют возможность согласиться или не согласиться с НОК образовательной деятельности, а также высказать свое мнение о качестве оказания услуг, оставить пожелание через сайт bus.gov.ru в разделе "Независимая оценка", подраздел "Отзывы"	-
2.Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в сравнении со средним по городу	Расширить доступность информации о материально-техническом и информационном обеспечении по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Размещение поясняющей информации на официальном сайте школы во вкладке «Сведения об образовательной организации», раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», корректировка ее по мере необходимости. Ознакомление родителей со структурой	-

	(в сопоставимых показателях)	учреждения в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)				официального сайта школы.	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)	Расширить доступность информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников) через пояснения в разделе «Страница для родителей»	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Актуализация информации на официальном сайте школы, информирование родителей через классных руководителей обучающихся, ответственного по питанию	-
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанников)	Расширить доступность информации об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками) через размещение на «Странице для родителей» актуальных сведений	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Актуализация информации на официальном сайте школы, информирование родителей через классных руководителей обучающихся, ответственного за работу с одаренными детьми	-

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить на сайте во вкладке «Информация о работе творческих объединений школы» поясняющую информацию	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Актуализация информации на официальном сайте школы, информирование родителей через классных руководителей обучающихся, педагогов дополнительного образования	-
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	Разместить на сайте во вкладке «Информация о работе творческих объединений школы», поясняющую информацию о муниципальных, российских и международных конкурсах	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Актуализация информации на официальном сайте школы, информирование родителей через классных руководителей обучающихся, учителей-предметников.	-
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разместить на сайте во вкладке «Страница для родителей» поясняющую информацию о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной службах	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Размещение графика работы служб школы на официальном сайте школы и информационном стенде, корректировка информации по мере необходимости	-

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разместить поясняющую информацию на сайте во вкладке «Страница для родителей»	Ноябрь	исполнено в полном объеме	-	Размещение поясняющей информации на официальном сайте школы во вкладке «Страница для родителей»	-
5. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников»							
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Повысить доброжелательность и вежливость работников через индивидуальные беседы с работниками учреждения, повторное изучение должностных обязанностей, обязательное ношение бейджиков с ФИО работника школы	в 2021-2022 учебном году	исполнено частично	План тренингов будет реализован в течение 2021-2022 учебного года	1. Серия корпоративных тренингов, направленных против профессионального выгорания. 2. Оформление бейджиков для сотрудников школы в едином стиле, контроль их наличия у сотрудников заместителем директора по ВР.	-
6. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения»							
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения	Скорректировать план закупок материально-технического обеспечения и регулярно информировать родителей по данному вопросу	в 2021-2022 учебном году	исполнено в полном объеме	-	Презентация Публичного доклада директора школы на официальном сайте школы.	-

4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Повысить уровень удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг через: - повышение уровня компетентности учителей и педагогов; - методическую работу; - курсы повышения квалификации, мониторинг и внутришкольный контроль, наставничество молодых специалистов; - изучение запроса получателей образовательных услуг.	в 2021-2022 учебном году	исполнено в полном объеме	-	1. Формирование списков учителей, нуждающихся в прохождении курсов ПК по направлениям до 01.09.2022 2. Проведение семинаров для учителей согласно Плану работы школы. 3. Внесение коррективов в План работы Методической службы школы до 10.09.2021	-
4.3.	Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Ознакомление родителей с Публичным докладом директора школы, размещение его на официальном сайте школы.	до 28.08.2022	исполнено в полном объеме	-	1. Презентация Публичного доклада директора школы на общешкольном родительском собрании	-

Директор

Титова М.Н.