

Результаты мониторинга потребительской оценки качества образовательных услуг по итогам 2023-2024 учебного года

МБОУ "СШ № 39"		32				% участников анкетирования, положительно оценивших работу МБОУ по данному направлению	Потребительская оценка деятельности МБОУ (по пятибалльной шкале)		
Всего: обучающихся 11-кл, родителей (ЗП) 11-х классов:		обучающиеся 11кл.		родители (ЗП) 11кл.					
В том числе:		16		16					
Участвовали в анкетировании:		29		90,6%					
в том числе:		обучающиеся 11кл.		родители (ЗП) 11кл.		колич.	%		
		колич.		колич.					
		16		13		100,0%			
		100,0%		81,3%					
ВОПРОС АНКЕТЫ:	ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:	всего		в том числе					
				обуч-ся		родители			
		колич.	%	колич.	%	колич.	%		
1. Удовлетворены ли вы качеством преподавания учебных предметов в общеобразовательном учреждении	Удовлетворены полностью	27	93,1%	16	100,0%	11	84,6%	93,1%	4,86
	Не удовлетворены по 1-2 предметам*	2	6,9%	0	0,0%	2	15,4%		
	Не удовлетворены полностью	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
2. Оцените уровень профессионального мастерства педагогического коллектива в общеобразовательном учреждении	Высокий	23	79,3%	16	100,0%	7	53,8%	79,3%	4,48
	Средний	5	17,2%	0	0,0%	5	38,5%		
	Низкий	1	3,4%	0	0,0%	1	7,7%		
3. Помогает ли вам организованная в общеобразовательном учреждении работа в профессиональном самоопределении	Да	28	96,6%	16	100,0%	12	92,3%	96,6%	4,83
	Работа по данному направлению не проводится	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
	Нет	1	3,4%	0	0,0%	1	7,7%		
4. Оцените уровень работы общеобразовательного учреждения по сохранению и укреплению здоровья обучающихся	Высокий	26	89,7%	16	100,0%	10	76,9%	89,7%	4,79
	Средний	3	10,3%	0	0,0%	3	23,1%		
	Низкий	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
5. Оцените уровень созданных условий, обеспечивающий безопасность в общеобразовательном учреждении	Высокий	26	89,7%	16	100,0%	10	76,9%	89,7%	4,79
	Средний	3	10,3%	0	0,0%	3	23,1%		
	Низкий	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
6. Оцените уровень созданных условий, в общеобразовательном учреждении, для развития способностей, интересов во внеурочное время	Высокий	23	79,3%	15	93,8%	8	61,5%	79,3%	4,59
	Средний	6	20,7%	1	6,3%	5	38,5%		
	Низкий	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
7. Оцените уровень оснащённости кабинетов общеобразовательного учреждения	Высокий	23	79,3%	16	100,0%	7	53,8%	79,3%	4,48
	Средний	5	17,2%	0	0,0%	5	38,5%		
	Низкий	1	3,4%	0	0,0%	1	7,7%		
8. Посоветовали бы Вы своим друзьям (родственникам) учиться в данном общеобразовательном учреждении	Да	26	89,7%	16	100,0%	10	76,9%	89,7%	4,48
	Нет	3	10,3%	0	0,0%	3	23,1%		
								87,1%	4,66

*Примечания математика-1, история-1, информатика-1, физика-1
(к вопросу 1 анкеты)

9. Пользуетесь ли Вы "Электронным дневником" или "Электронным журналом"	Обучающиеся 11 классов		Родители 11 классов		Всего	
	кол.	%	кол.	%	кол.	%
1. Да	16	100,0%	11	84,62%	27	93,10%
2. Нет	0	0,0%	2	15,38%	2	6,90%
3. Не знаю о его существовании	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
4. Зарегистрирован, но не использую	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%

10. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом общеобразовательного учреждения	Обучающиеся 11 классов		Родители 11 классов		Всего	
	кол.	%	кол.	%	кол.	%
1. Да	15	93,75%	6	46,15%	21	72,41%
2. Нет	1	6,25%	7	53,85%	8	27,59%
3. Не знаю о его существовании	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

11. Каким способом Вы получаете домашнее задание в активные дни?	Обучающиеся 11 классов	
	колич.	%
1. Официальный сайт общеобразовательного учреждения	0	0,0%
2. Электронный дневник	16	100,0%
3. Группы в социальных сетях	1	6,3%

12. С какими проблемами Вам пришлось столкнуться при обучении в общеобразовательном учреждении	Обучающиеся 11 классов		Родители 11 классов		Всего	
	колич.	%	колич.	%	колич.	%
1. Большой объем домашнего задания	14	87,5%	2	15,38%	16	55,17%
2. Завышенные требования учителей по отдельным предметам	0	0,0%	1	7,69%	1	3,45%
3. Низкое качество преподавания по отдельным предметам	0	0,0%	4	30,77%	4	13,79%
4. Проблемы взаимоотношений в коллективе сверстников	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
5. Низкий уровень организации процесса обучения в активные дни	0	0,0%	1	7,69%	1	3,45%
6. Низкое качество организации питания	2	12,5%	2	15,38%	4	13,79%
7. Организация воспитательных мероприятий на низком уровне	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
8. Отсутствие индивидуального подхода в обучении	0	0,0%	5	38,46%	5	17,24%

13. Пожелания, рекомендации каким образом улучшить качество работы ОУ:
Слова благодарности педагогам! Улучшить качество школьного питания (пища не вкусная)